

**REGULAMIN USŁUGI „KSIĄŻKA NA ZAMÓWIENIE”
REALIZOWANEJ PRZEZ MEDIATEKĘ-BIBLIOTEKĘ MIEJSKĄ W WIELICZCE**

1. Usługa „Książka na zamówienie” jest realizowana przez Mediatekę-Bibliotekę Miejską w Wieliczce w okresie od 20 marca 2021 roku do odwołania.
 2. W ramach usługi czytelnicy mogą złożyć zamówienie na pozycje biblioteczne i odebrać je w siedzibie głównej oraz filiach biblioteki w wyznaczonych godzinach funkcjonowania biblioteki.
 3. Możliwość wypożyczania pozycji bibliotecznych odbywa się wyłącznie w formie realizacji zamówienia złożonego: telefonicznie, mailowo lub poprzez indywidualne konto czytelnika.
 4. Odbiór zamówień oraz zwroty pozycji bibliotecznych będą realizowane bezpośrednio w wypożyczalniach. Książki wypożyczone w siedzibie głównej można zwracać również do wrzutni znajdującej się przed budynkiem Mediateki.
 5. Odbiór przygotowanych zamówień odbywa się w wyznaczonych godzinach funkcjonowania biblioteki głównej oraz filii.
 6. W celu odbioru zamówionych książek należy okazać kartę biblioteczną w wersji tradycyjnej lub elektronicznej. Użytkownik nie posiadający przy sobie karty bibliotecznej nie będzie mógł odebrać zamówionych pozycji.
 7. Jeżeli na koncie bibliotecznym widnieje kara za przetrzymanie, to w pierwszej kolejności należy ją uregulować. Bez dopełnienia powyższych formalności nie będzie możliwy odbiór złożonego zamówienia.
 8. Zamówienia w siedzibie głównej można składać na następujący adres mailowy:
 - Wypożyczalnia główna: wypożyczalnia@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 12-385-88-11
 - Dział dla dzieci i młodzieży: dzialdzieciocy@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 12-385-88-12.
- Zamówienia w filiach bibliotecznych można składać na następujący adres mailowy:
- Filia na Os. Kościuszki: kosciuszki@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 512 920 41
 - Filia na Os. Krzyszkowice: krzyszkowice@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 12-288-25-54
 - Filia w Chorągwiczy: choragwica@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 512 920 299
 - Filia w Koźmicach Wielkich: kozmicew@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 12-250-15-32
 - Filia w Raciborsku: raciborsko@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 512 920 033
 - Filia w Zabawie: zabawa@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 12-288-23-22
 - Filia w Śledziejowicach: sledziejowice@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 501 813 002
 - Filia w Węgrzyczach Wielkich: wegrzyczew@biblioteka.wieliczka.eu lub tel. 12-251-14-64.
9. Zastrzega się, że książki zamówione przez czytelnika i przygotowane do wypożyczenia nie podlegają wymianie na inne.
 10. Zwracane przez czytelników pozycje biblioteczne zostają poddane 3-dniowej kwarantannie zanim zostaną przywrócone ponownie do obiegu wypożyczeń.